Allgemeine Informationen für Produkte außerhalb der Grund- und Ersatzversorgung

Erdgas

Zu erbringende Leistungen
Die Energieversorgung Nordhausen GmbH (EVN) verpflichtet sich zur Erbringung der vereinbarten Energielieferung. Der Kunde verpflichtet sich im Gegenzug zur Erbringung der vereinbarten Vergütung.

Informationen über geltende Tarife
Aktuelle Informationen über die geltenden Produkte und Tarife sind im Internet (in der Rubrik Service/Downloadcenter) unter www.energie-nordhausen.de zu finden

Vertragslaufzeit
Jeweils bis zum Quartalsende, das auf den Vertragsschluss folgt (31.03., 30.06., 30.09., 31.12. - Erstlaufzeit), mit Verlängerungsoption auf unbestimmte Zeit

Kündigungsfrist
In Textform jeweils einen Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit, bzw. jederzeit mit einer Frist von einem Monat nach Ablauf der Erstlaufzeit

Eingeschränkte Preisgarantie
Bis zum Quartalsende, das auf den Vertragsschluss folgt (31.03., 30.06., 30.09., 31.12. - Erstlaufzeit)

Preisanpassung
Erfolgt nach billigem Ermessen nach Maßgabe von Ziffer 6.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EVN. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu unseren Strom- und Erdgasprodukten stellen wir gerne auf Anfrage zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an unter 03631 634-911 oder schreiben uns eine E-Mail an info@energie-nordhausen.de.

Zahlungsweise
Bequem zur Auswahl per SEPA-Basislastschriftmandat oder Dauerauftrag bzw. Überweisung

Lieferantenwechsel
erfolgt zügig und unentgeltlich unter Beachtung der vertraglich vereinbarten Fristen

Aktuelle Angebote und Preise
finden Sie auch unter www.energie-nordhausen.de oder telefonisch unter 03631 634-911. Informationen zu **Wartungsdiensten und Entgelten** sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Streitschlichtung
Die EVN ist stets bemüht, sich ihren Kunden gegenüber transparent und dialogbereit zu verhalten. Weil es jedoch Meinungsverschiedenheiten geben kann, sollen diese vorrangig mit Ihrer EVN geklärt werden. Darüber hinaus hat der Gesetzgeber eine Schlichtungsstelle gegründet. Die Energieversorgung Nordhausen GmbH ist nach dem Energiewirtschaftsgesetz zur Teilnahme an Verfahren der Schlichtungsstelle Energie e. V. verpflichtet. Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des §13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens(Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach §111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen des Lieferanten betreffen, sind zu richten an: Energieversorgung Nordhausen GmbH, Straße der Genossenschaften 93, 99734 Nordhausen, E-Mail: info@energie-nordhausen.de

Ein Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach §111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: +49 (0) 30 / 27 57 240 – 0, Fax: +49 (0) 30 / 27 57 240 – 69

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten
sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/ 22480-500 oder 01805 101000, Telefax: 030/ 22480-323

Energieversorgung Nordhausen GmbH (Stand August 2024)

Hausanschrift
Energieversorgung Nordhausen GmbH
Straße der Genossenschaften 93
99734 Nordhausen
Gläubiger-ID: DE76EVN00000015091

Telefon 03631 634-5
Telefax 03631 634-705
E-Mail info@energie-nordhausen.de
Internet www.energie-nordhausen.de

Kreissparkasse Nordhausen
IBAN DE93 8205 4052 0032 0145 00
BIC HELADEF1NOR
Ust.-Id. Nr.: DE152480907
FA Mühlhausen, St.-Nr.: 157/125/18658

Sitz: Nordhausen / Thüringen
Amtsgericht Jena, HRB 401685
Geschäftsführerin: Jana Zöller
Aufsichtsratsvorsitzender:
Oberbürgermeister Kai Buchmann